

POUČENIE DOTKNUTEJ OSOBY OHĽADOM SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kto spracúva vaše osobné údaje udelené v rámci Vernostného programu Dr.Max?

Vaše osobné údaje sú spracúvané spoločnosťou MIRAKL, a.s., IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, ktorá ako prevádzkovateľ Programu je prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných v súvislosti s Vernostným programom Dr.Max („Program“).

Koho môžete kontaktovať v prípade otázok?

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prioritou. V otázke spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete na nás kedykoľvek obrátiť na bezplatnej infolinke Programu: 0800 60 60 70; poštovej adrese: MIRAKL, a.s., Digital Park II Einsteinova 23, 851 01 Bratislava; e-mailovej adrese: **drmax@drmax.sk**. Zodpovednú osobu pre oblasť osobných údajov ustanovenú prevádzkovateľom je možné kontaktovať na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk;

Prečo je spracúvanie Vašich osobných údajov pre nás potrebné?

Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, či už na Prihláške alebo doplnili počas trvania Vášho členstva v Programe, spracúvame na účely plnenia našich povinností voči Vám ako členovi Programu (poskytovanie vernostných bodov za nákupy, ako aj ďalších benefitov určených výlučne členom Programu). Tieto osobné údaje, ako aj údaje získané z používania Vašej vernostnej karty, spracúvame aj na marketingové účely zahŕňajúce analýzy nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte pre prípravu zvýhodnených ponúk našich tovarov a služieb šitých na mieru podľa Vašich potrieb, ktoré by ste inak nezískali. Tieto údaje taktiež analyzujeme za účelom získania informácií o úspešnosti predaja produktov v ponuke našich lekární a následného vylepšenia nášho portfólia pre Vaše potreby. Nákupné správanie zaznamenané na Vašej karte môže pochádzať z Vašich nákupov v lekárňach Dr.Max, ako aj nákupov osôb, ktorým kartu za týmto účelom zveríte.

Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho dobrovoľného súhlasu so vstupom do Programu, ktorý ste vyjadrili vyplnením Prihlášky a jej podpisom. Osobné údaje, označené na Prihláške hviezdičkou * ako povinné, sú nevyhnutné pre vstup do Programu.

Vaše osobné údaje taktiež spracúvame za účelom zasielania ponúk ďalších benefitov, najmä e-mailom, ak ste s takýmto zasielaním udelili súhlas zaškrtnutím políčka „Áno“ pri súhlase pod č. 2 a potvrdili svoju voľbu podpisom Prihlášky.

Vaše osobné údaje uvedené v Prihláške poskytneme našim partnerom uvedeným v Prihláške (DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s., ProCare, a.s., Svet zdravia, a. s.) pre ich marketingové účely (t.j. pre poskytovanie rôznych zaujímavých ponúk ich služieb) len na základe Vášho výslovného súhlasu udeleného zaškrtnutím políčka „Áno“ v súhlase č. 3 a potvrdením Vašej voľby podpisom Prihlášky. Títo partneri spracúvajú Vaše údaje ako samostatní prevádzkovatelia na základe vlastných podmienok.

Kto okrem spoločnosti MIRAKL spracúva Vaše osobné údaje v rámci Programu?

MIRAKL zabezpečuje plnenie Programu v spolupráci so svojimi partnermi, najmä lekárňami v skupine Dr.Max¹, ako aj ďalšími partnermi, ktorí najmä realizujú pre členov Programu jednotlivé benefity (napr. bezplatnú telefonickú infolinku). Títo partneri spracúvajú Vaše osobné údaje ako sprostredkovatelia MIRAKL, t.j. v mene a na základe pokynov MIRAKL. Niektorí sprostredkovatelia môžu sídlieť aj mimo Európskej únie. Vždy si dôkladne preveríme, že zabezpečujú čo najvyššiu ochranu osobných údajov (t.j. sú súčasťou rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, napr. súčasťou programu EU-US Privacy Shield, ak sa nachádzajú v USA).

Ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje získané v súvislosti s Programom spracúvame len po dobu, kedy ste členom Programu, resp. kým neodvoláte súhlas so spracúvaním. MIRAKL môže časť Vašich údajov v obmedzenom rozsahu spracúvať aj naďalej, ak mu to prikazuje zákon (napr. predpisy o archivácii) alebo je to potrebné na ochranu práv (napr. preukázanie splnenia zákonných povinností voči Úradu na ochranu osobných údajov, a pod.). Prihlášku preto archivujeme po dobu 3 rokov od skončenia Vášho členstva v Programe. Ostatné údaje (najmä o nákupnom správaní) vymažeme alebo úplne anonymizujeme po ukončení Vášho členstva v Programe.

Aké máte práva?

a) môžete odvolať poskytnutý súhlas

Ktorýkoľvek z udelených súhlasov máte právo kedykoľvek odvolať, a to na formulári dostupnom v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max a na www.drmax.sk, kontaktovaním nás na bezplatnej infolinke a vyššie uvedenej e-mailovej alebo poštovej adrese. Odvolaním súhlasu pod č. 1 na Prihláške zároveň ukončíte Vaše členstvo v Programe (odvolanie ostatných súhlasov pod č. 2 a 3. nemá vplyv na trvanie Vášho členstva v Programe). Odvolanie ktoréhokoľvek súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase do momentu jeho odvolania.

b) môžete podať sťažnosť na úrad

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

c) máte ďalšie práva

Máte tiež právo (i) požadovať od prevádzkovateľa prístup k spracúvaným osobným údajom týkajúcim sa Vašej osoby, (ii) právo na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, pokiaľ je na to právny dôvod, právo namietať voči spracúvaniu, ako aj (iii) na prenosnosť Vašich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi.

Bližšie informácie vrátane postupu uplatnenia práv dotknutej osoby nájdete v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov pre vernostný program**, ktorý je dostupný v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max a na www.drmax.sk.

¹ Lekárne Dr.Max spoločne tvoria neuzavretú skupinu prevádzkovateľov verejných lekární označených rovnakým názvom Dr.Max. Zoznam lekární Dr.Max je dostupný na webovom sídle www.drmax.sk/lekarne/.