

## Zásady používania súborov cookies

Prevádzkovateľom webového portálu [www.drmaxnapredpis.sk](http://www.drmaxnapredpis.sk) je spoločnosť MIRAKL, a.s., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 48 115 860, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 6716/B. Na našom webovom portáli používame cookies, ktoré nám pomáhajú zlepšovať naše služby. Tieto zásady obsahujú informácie o tom, ako spoločnosť MIRAKL, a.s. súbory cookies používa.

### *Čo sú cookies?*

Cookies sú malé textové súbory, ktoré jednotlivé webové stránky môžu ukladať do Vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet), najčastejšie do priečinka pre súbory umiestneného vo webovom prehliadači používanom vo Vašom zariadení. Cookies nám nepovedia kto ste, ale priradia vášmu zariadeniu jedinečnú identifikáciu. Najčastejšie majú cookies podobu páru kľúč-hodnota, ale je možné im nastaviť aj ďalšie parametre (napr. dobu expirácie). Na základe cookies webová stránka dokáže rozpoznať, či máte nedokončený nákup, či ste prihlásený vo svojom elektronickom účte, o aké produkty ste mali na našej webovej stránke záujem, a pod. Pri ďalšej návšteve tej istej webovej stránky webový prehliadač znovu načíta súbory cookies uložené vo Vašom zariadení a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila.

### *Aké cookies používame a prečo?*

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby pre čo najväčší komfort a zážitok našich zákazníkov z používania nášho webového portálu.

Cookies, ktoré používame, nepoškodzujú Vaše zariadenie a nezaberajú takmer žiadne miesto (spravidla majú len niekoľko kilobajtov).

Cookies možno deliť na základe rôznych kritérií, napr.:

- tzv. dočasné (session) cookies a tzv. trvalé (persistent) cookies,
- tzv. cookies tretích strán (third party cookies), ktoré sú vytvorené inou osobou ako je prevádzkovateľ webovej stránky, a tzv. cookies prvých strán (first party cookies), ktoré sú vytvorené prevádzkovateľom webovej stránky.

Na našom webovom portáli používame dočasné aj trvalé cookies. Dočasné sa uchovávajú vo Vašom zariadení, kým náš webový portál neopustíte. Trvalé cookies zostávajú na vašom zariadení do uplynutia ich doby uloženia alebo do ručného vymazania. Doba, počas ktorej sa cookies ukladajú, závisí od typu súborov cookie, štandardne sa táto doba pohybuje od jedného dňa až po niekoľko mesiacov, v prípade anonymne zbieraných cookies aj roky.

Na našich webových stránkach používame niekoľko druhov cookies:

- Základné cookies

Používanie týchto súborov nám umožňuje základnú technickú prevádzku nášho webového portálu a jeho funkcionality, akými sú napríklad online platby, zapamätanie prihlásenia zákazníka do jeho elektronického účtu, zapamätanie tovaru vloženého do nákupného košíka, prispôbenie užívateľského rozhrania slúžiaceho k uloženiu nastavení stránky urobených zákazníkom (napr. počet produktov zobrazovaných na jednej stránke, cookies slúžiace k zabezpečeniu zachovania

prihlásenia užívateľa do jeho elektronického konta, pre prispôsobenie užívateľského rozhrania, a pod.). Bez týchto cookies nemôžeme na našom webovom portáli poskytovať služby a funkcionality, ktoré tvoria základ nášho webového portálu.

- Analytické, reklamné a iné cookies

Na našom webovom portáli používame aj iné ako základné druhy cookies. Ide najmä o analytické cookies, reklamné, či konverzné cookies.

Analytické cookies nám umožňujú zhromažďovať štatistické informácie o tom, ako používate náš webový portál a jednotlivé jeho funkcionality a na základe toho vylepšovať obsah, výkon a dizajn nášho webového portálu.

Reklamné cookies nám umožňujú získavať informácie o tom, o aké produkty z našej ponuky sa zaujímate a na základe týchto informácií Vám ponúkať produkty a zobrazovať reklamy, ktoré zodpovedajú Vašim záujmom a preferenciám. Vďaka týmto druhom cookies sa Vám zobrazuje reklama na produkty, o ktoré ste prejavili záujem. Týmto spôsobom Vám môžeme poskytovať na našom webovom portáli obsah a reklamy, ktoré sú pre vás relevantnejšie a efektívnejšie cieľiť priamu marketingovú komunikáciu, ale aj obmedziť počet zobrazení reklamy a merať efektívnosť reklamných kampaní. Napr. nástroj Google Analytics používame na našom webovom portáli na získanie informácií o tom, ako užívatelia využívajú náš webový portál a jeho funkcionality. Zhromaždené informácie sú anonymné a štatistické. Tieto cookies neobsahujú žiadne osobné údaje. Viac informácií o cookies spoločnosti Google nájdete [tu](#).

Konverzné cookies slúžia k vyhodnoteniu ako funguje a aká je úspešná reklama a akými cestami sa zákazníci na náš webový portál dostanú.

Tieto cookies nie sú nevyhnutné pre základné fungovanie nášho webového portálu, avšak bez ich použitia nevieme zlepšovať a skvalitňovať naše služby ponúkané prostredníctvom nášho webového portálu.

*Viac ku tzv. cookies tretích strán*

Na našom webovom portáli sa nachádzajú aj prepojenia z iných webových stránok. Preto môžu byť počas používania nášho webového portálu vytvorené súbory cookies tretích strán, t.j. odlišných od spoločnosti MIRAKL, a.s. Môžu to byť reklamné agentúry a rôzni poskytovatelia služieb. Spoločnosť MIRAKL, a.s. nemá prístup k týmto súborom cookies.

*Čo nám umožňuje použitie cookies?*

Základné (technické) cookies využívame z dôvodu ich nevyhnutnosti pre prevádzkovanie webového portálu. Iné ako základné cookies využívame na základe Vášho súhlasu vyjadreného nastavením Vášho webového prehliadača, ak v ňom máte povolené používanie cookies vo Vašom zariadení.

Používanie cookies a ich povolenie vo Vašom webovom prehliadači je teda na Vašej slobodnej vôli a môžete ho kedykoľvek zrušiť. Je však potrebné vedieť, že v prípade zmeny týchto nastavení môže mať náš webový portál obmedzenú funkčnosť vrátane základných funkcionalít a znížený užívateľský komfort, niektoré funkcie dokonca nemusia fungovať vôbec. **Úplným vypnutím funkcie ukladania cookies nebude možné využívať ani základné (technické) cookies, čo znamená, že nebude fungovať ani nákupný košík a nebude možné dokončiť nákup tovaru na našom webovom portáli.**

Pokiaľ si teda neprajete ukladanie súborov cookies vo Vašom prehliadači, máte možnosť ich vo Vašom prehliadači zakázať. Podrobné informácie o možnosti zakázať a vymazať cookies z Vášho webového prehliadača nájdete v pomocníkovi Vášho webového prehliadača. Na týchto odkazoch nájdete informácie poskytované najčastejšie používanými webovými prehliadačmi: [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Internet Explorer](#).

### *Osobné údaje*

Na základe použitia cookies sú vo väčšine prípadov zbierané a využívané anonymné údaje. Výnimočne však niektoré z používaných cookies môžu byť párované s Vašimi osobnými údajmi, a to predovšetkým ak ste prihlásený vo svojom elektronickom konte v e-shope Dr. Max, resp. môžu viesť k identifikácii návštevníkov nášho webového portálu iným spôsobom.

V takom prípade sa cookies považujú za osobné údaje a spoločnosť MIRAKL, a.s. je prevádzkovateľom. Tieto osobné údaje spracúva na právnom základe vykonania opatrení pred uzavretím zmluvy alebo na právnom základe plnenia zmluvy, ak je spracúvanie týchto údajov nevyhnutné v súvislosti s nákupom tovaru zákazníkom na našom webovom portáli (napr. ak spracúvame na základe cookies informácie o tom, že je zákazník prihlásený vo svojom účte, aký tovar si prihlásený zákazník vložil do košíka, a pod.). Taktiež právnym základom na spracúvanie informácií z cookies môže byť náš oprávnený záujem na testovaní niektorých funkcionalít webového portálu (napr. využitie dostupných verzií nákupného košíka prihlásenými zákazníkmi, a pod.).

Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov v rámci Rezervácie liekov a Vaším právam vo vzťahu k ochrane Vašich osobných údajov nájdete <https://www.drmax.sk/o-nas/ochrana-osobnych-udajov/>.

### *Máte otázky?*

Ak máte nejaké otázky, týkajúce sa používania cookies na našom webovom portáli, neváhajte poslať e-mail na adresu: [drmax@drmax.sk](mailto:drmax@drmax.sk)