

Zásady spracúvania osobných údajov pri rezervácii lieku

Tieto Zásady ochrany osobných údajov pri rezervácii liekov upravujú zásady spracúvania a ochrany osobných údajov zo prevádzkovateľa webového sídla www.drmaxnapredpis.sk, na ktorom sa realizuje rezervácia liekov v rámci siete lekární nachádzajúcich sa na území Slovenskej republiky, patriacich do siete lekární Dr. Max.

Tieto Zásady sú určené ako poučenie Zaujemcovi o Rezerváciu lieku v niektorej z Lekární Dr. Max.

Použité pojmy

Dotknutá osoba – osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané.

Dr. Max – skupina obchodných spoločností, ktoré sa ako celok podieľajú na poskytovaní lekárenskej starostlivosti pod značkou Dr. Max.

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

MIRAKL – spoločnosť MIRAKL, a.s., sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 35 895 136, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 6716/B, ktorá je prevádzkovateľom Webového sídla. MIRAKL v ďalšom texte aj ako „Prevádzkovateľ“.

Lekáreň Dr. Max - verejná lekáreň nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky, patriaca do siete lekární Dr. Max; aktuálny zoznam Lekární Dr. Max je zverejnený na webovej stránke www.drmax.sk/lekarne/.

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (Dotknutej osoby).

Rezervácia lieku - riadne a úplne vyplnená rezervácia lieku na Webovom sídle, odoslaná Prevádzkovateľovi.

Webové sídlo – webové sídlo www.drmaxnapredpis.sk, na ktorom Prevádzkovateľ poskytuje Zaujemcovi možnosť rezervovať si liek v niektorej z Lekární Dr. Max.

Zaujemca - plnoletá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu, ktorá odošle Prevádzkovateľovi Rezerváciu lieku.

Kto spracúva Vaše osobné údaje v súvislosti s rezerváciou lieku?

Prevádzkovateľom vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov je MIRAKL, ktorý vo svojom mene prevádzkuje Webové sídlo a spracúva Vaše osobné údaje ako Zaujemcu o Rezerváciu lieku. MIRAKL určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov Zaujemcu a primárne zodpovedá za spracúvanie jeho osobných údajov.

MIRAKL patrí medzi obchodné spoločnosti, ktoré na území Slovenskej republiky tvoria sieť lekární Dr. Max, pričom je ich materskou spoločnosťou. MIRAKL prevádzkuje vo svojom mene Rezerváciu lieku

v spolupráci s ostatnými obchodnými spoločnosťami tvoriacimi skupinu Dr. Max, ako napríklad s Lekárňami Dr. Max. Ostatné obchodné spoločnosti skupiny Dr. Max sú vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov sprostredkovatelia.

Ako nás môžete kontaktovať v prípade otázok?

MIRAKL dbá pri svojej činnosti o to, aby Vaše osobné údaje, ktoré nám pri Rezervácii ako Zaujemca zverujete, boli chránené v najvyššej možnej miere a aby boli spracúvané len v nevyhnutnom rozsahu, len po nevyhnutnú dobu. Počas tejto doby si kladieme za prioritu, aby Zaujemca mal vždy prehľad o tom, prečo a na ako dlho jeho osobné údaje spracúvame. Preto, v prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov sa môžete na MIRAKL ako prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť na týchto kontaktoch:

- a. na bezplatnej infolinke Dr.Max: 0800 60 60 70;
- b. e-mailom na e-mailovej adrese: drmax@drmax.sk – v texte e-mailu prosím vždy uveďte, že sa obraciate na našu konkrétnu Lekáreň a zanechajte na seba telefónne číslo, aby sme Vás mohli kontaktovať;
- c. poštou na poštovej adrese: MIRAKL, a.s., Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, Slovenská republika;
- d. zodpovednú osobu pre oblasť osobných údajov ustanovenú MIRAKL ako prevádzkovateľom možno kontaktovať na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk.

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete uplatniť spôsobom uvedeným nižšie.

Sprostredkovatelia v rámci Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru

MIRAKL pre účely riadneho zabezpečenia Rezervácie lieku využíva služby sprostredkovateľov, ktorí sa v jeho mene podieľajú na plnení týchto cieľov. Za týmto účelom spracúvajú osobné údaje Zaujemcu v príslušnom rozsahu, ktorými disponuje MIRAKL. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje Zaujemcu na základe zmluvy s MIRAKL, v jeho mene a na základe jeho pokynov.

Týmito sprostredkovateľmi je niekoľko kategórií subjektov.

V prvom rade, sprostredkovateľmi sú **jednotlivé Lekárne Dr. Max** (prevádzkovatelia týchto lekární). Keďže ide o neuzavretú skupinu lekární, ich počet sa neustále mení.

Lekárne Dr. Max ako sprostredkovatelia MIRAKL umožňujú Zaujemcom rezerváciu lieku a prevzatie lieku v kamennej lekárni. Za týmto účelom spracúvajú osobné údaje Zaujemcu, ktorý si zvolil konkrétnu lekáreň na vyzdvihnutie lieku.

Ďalšími sprostredkovateľmi sú jednotliví obchodní partneri MIRAKL, ktorí realizujú najmä prevádzku Webového sídla a taktiež zabezpečujú činnosti, smerujúce k neustálemu zlepšovaniu skladby sortimentu a služieb Dr. Max.

Zoznam týchto subjektov závisí od aktuálnej ponuky týchto služieb a nie je konečný. MIRAKL priebežne informuje Zaujemcu o zmenách ohľadom jeho sprostredkovateľov zabezpečujúcich jednotlivé služby a v jeho mene spracúvajú osobné údaje Zaujemcu. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov tvorí prílohu tohto dokumentu a taktiež je možné si aktuálny zoznam vyžiadať kontaktovaním nás prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru)

MIRAKL ako prevádzkovateľ vždy dbá o to, aby Vaše osobné údaje boli poskytnuté do tretích krajín iba v absolútne nevyhnutnej miere a aby subjekty (sprostredkovatelia), ktorým sú tieto údaje poskytované, zabezpečovali čo najvyššie štandardy bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

Za akým účelom spracúvame Vaše osobné údaje?

MIRAKL spracúva Vaše osobné údaje pre nasledovné účely:

Rezervačná služba

Pokiaľ ako Zaujemca využijete službu nezáväznej Rezervácie lieku za účelom ich vyzdvihnutia v konkrétnej kamennej Lekárni Dr. Max, MIRAKL prevezme od Vás Vaše osobné údaje, ktoré vyplníte v elektronickom formulári na Webovom sídle a tieto odovzdá tretej strane na ich ďalšie spracúvanie – konkrétnej lekární, v ktorej ste si nezáväzne liek rezervovali, a s ktorou neskôr môžete uzavrieť kúpnu zmluvu. MIRAKL je prevádzkovateľom len vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov ako Zaujemcu pre účely zabezpečenia nezáväznej Rezervácie lieku a odovzdaniu osobných údajov tretej strane – kamennej lekární. Táto tretia strana spracúva Vaše osobné údaje ako samostatný prevádzkovateľ vo svojom mene pre účely predaja Vami nezáväzne rezervovaného lieku.

Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov a ako dlho ich spracúvame?

Vaše osobné údaje, poskytnuté nám prostredníctvom Webového sídla, uchováваме po dobu stanovenú zákonom, resp. po nevyhnutnú dobu, a to nasledovne:

Po uplynutí doby spracúvania vrátane archivácie osobné údaje anonymizujeme.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu má dotknutá osoba právo namietat' (viac informácií nižšie pri práve namietat').

Aké máte práva?

- a. právo odvolať poskytnutý súhlas

Ktorýkoľvek zo súhlasov udelených spoločnosti MIRAKL má dotknutá osoba (osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) právo kedykoľvek odvolať ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených nižšie.

- b. právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Ako dotknutá osoba máte právo požadovať od MIRAKL ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

- c. právo na opravu

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby MIRAKL ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

d. právo na obmedzenie spracúvania

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby MIRAKL ako prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR na základe oprávneného záujmu MIRAKL ako prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, MIRAKL ako prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

e. právo na prenosnosť osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli MIRAKL ako prevádzkovateľovi pri Rezervácii lieku, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám MIRAKL ako prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránila, ak: a) sa spracúvanie zakladá na zmluve, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Ako dotknutá osoba máte pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

f. právo na výmaz

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u MIRAKL ako prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie c) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; d) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky. Žiadosti o výkon týchto Vašich práv ako dotknutej osoby splní MIRAKL bezplatne. Ak sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu,

prevádzkovateľ môže byť: a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

g. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Ak MIRAKL ako prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu (viď vyššie), máte právo namietať voči takémuto spracúvaniu a MIRAKL nesmie ďalej Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo namietať môžete uplatniť aj kliknutím na link uvedený v každom e-maile s ponukami tovarov. Kliknutím na link sa trvalo odhlásite z databázy na zasielanie týchto e-mailov.

Ako odpovieme na Vašu žiadosť?

Poskytneme Vám informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti, a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O každom takomto predĺžení Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa Vám podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

h. právo podať sťažnosť na Úrad

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uoou/> alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu Vašej práce (ďalej len „dozorný orgán“).

Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, Vás bude informovať o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

i. právo nechať sa zastúpiť

Máte tiež právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právom členského štátu, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu ich osobných údajov, aby podali sťažnosť vo Vašom mene, aby vo Vašom mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby vo Vašom mene uplatnili právo na náhradu škody v dôsledku porušenia GDPR zo strany MIRAKL alebo niektorým z jeho sprostredkovateľov, ak to umožňuje právo členského štátu.

Ako si uplatniť svoje práva podľa GDPR?

- a. na bezplatnej infolinke Dr.Max: 0800 60 60 70;

- b. zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu drmax@drmax.sk - v texte e-mailu prosím vždy uvedte, že sa obraciate na našu konkrétnu Lekáreň, v akej veci, a zanechajte na seba telefónne číslo, aby sme Vás mohli kontaktovať.
- c. poštou na poštovej adrese: MIRAKL, a.s., Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňa 22.5.2020 a vzťahujú sa aj na zákazníkov, ktorí vstúpili do zmluvného vzťahu s MIRAKL pred dňom 22.05.2020. Tieto Zásady sú nepretržite prístupné na Webovom sídle www.drmax.sk.

Príloha č. 1

V mene MIRAKL realizujú spracúvanie osobných údajov nasledovní sprostredkovatelia (subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene a podľa pokynov MIRAKL):

Účel spracúvania	Sprostredkovateľ	Stručná charakteristika
Osobný odber tovaru	Lekárne Dr. Max	Osobné údaje zašleme do Lekárne Dr. Max podľa výberu Záujemcu. Lekáreň overí totožnosť Záujemcu a vydá rezervovaný liek.
Prevádzka Webového sídla	bart.sk s.r.o.	Prevádzka Webového sídla, IT support
Prevádzka Webového sídla	NRSYS s.r.o.	Zabezpečenie prevádzky niektorých funkcionalít Webového sídla, IT support
Rozosielanie sms Záujemcovi	SMSbrána s.r.o.	SMS rozosiela Záujemcovi na účely vybavenia Rezervácie; obsah sms sa môže týkať aj zmeny Podmienok rezervácie lieku
IT support	mediworx software solutions, a.s.	Zabezpečenie prevádzky niektorých funkcionalít Webového sídla, IT support
Manažment Rezervácie lieku	RAKLIM, a.s.	Administratívne činnosti, účtovné, daňové, IT a iné služby.