

## Podmienky on-line rezervácie liekov na lekársky predpis v lekárňach Dr.Max

### čl. I.

#### Definície použitých pojmov

**Zákon o liekoch** - zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Liečivo** - podľa ust. § 2 ods. 5 Zákona o liekoch - chemicky jednotná alebo nejednotná látka ľudského, rastlinného, živočíšneho alebo chemického pôvodu, ktorá je nositeľom biologického účinku využiteľného na ochranu pred chorobami, na diagnostiku chorôb, liečenie chorôb alebo na ovplyvňovanie fyziologických funkcií.

**Liek** - podľa ust. § 2 ods. 7 Zákona o liekoch - liečivo alebo zmes liečiv a pomocných látok, ktoré sú upravené technologickým procesom do liekovej formy a sú určené na ochranu pred chorobami, na diagnostiku chorôb, liečenie chorôb alebo na ovplyvňovanie fyziologických funkcií.

**Mobilná aplikácia** – mobilná aplikácia Prevádzkovateľa dostupná pod názvom Dr. Max, prostredníctvom ktorej sa uskutočňuje aj online rezervácia liekov na lekársky predpis.

**Prevádzkovateľ** - spoločnosť MIRAKL, a.s., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 35 895 136, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 6716/B.

**PRL Dr. Max** - tieto podmienky rezervácie liekov ako je uvedené v článku II.

**Lekárň Dr. Max** - verejná lekáreň nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky, patriaca do siete lekární Dr. Max; aktuálny zoznam Lekární Dr. Max je zverejnený na webovej stránke [www.drmax.sk/lekarne/](http://www.drmax.sk/lekarne/).

**Webové sídlo** - webové sídlo Prevádzkovateľa [www.drmaxnapredpis.sk](http://www.drmaxnapredpis.sk), prostredníctvom ktorého sa uskutočňuje online rezervácia liekov na lekársky predpis.

**Rezervácia** - riadne a úplne vyplnená nezáväzná online rezervácia lieku na lekársky predpis na Webovom sídle alebo v Mobilnej aplikácii odoslaná Prevádzkovateľovi.

**Záujemca** - plnoletá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu, ktorá odošle Prevádzkovateľovi Rezerváciu v zmysle týchto PRL Dr. Max a ktorá disponuje platným lekársym predpisom.

#### Kontaktné údaje Prevádzkovateľa

zákaznícka linka: 0800 60 60 70 (v pracovné dni v čase od 08:00 hod do 17:00 hod.)

e-mail: [drmax@drmax.sk](mailto:drmax@drmax.sk)

### Č. II.

#### Úvodné ustanovenia

1. Tieto Podmienky rezervácie liekov (ďalej len „PRL Dr. Max“) upravujú podmienky nezáväznej online rezervácie liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis, v niektorej z Lekární Dr. Max prostredníctvom Webového sídla a Mobilnej aplikácie.

2. Predmetom Rezervácie nie je predaj liekov na diaľku, ani nejde o internetový výdaj liekov. Zasláním Rezervácie nevzniká medzi Záujemcom a Lekárňou Dr. Max kúpna zmluva, ani povinnosť Záujemcu kúpnu zmluvu uzavrieť v budúcnosti. Účelom Rezervácie je výlučne poskytnutie informácie Záujemcovi, v ktorej

Lekárni Dr. Max si môže vyzdvihnúť liek, pričom k vydaniu lieku a k uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde až na danej kamennej prevádzke Lekárne Dr. Max a to až po splnení obligatórných podmienok vydania lieku podľa ustanovení Zákona o liekoch.

3. Uvedený telefonický a e-mailový kontakt Prevádzkovateľa neslúžia na účel poskytnutia odborných informácií ohľadne liečiv alebo liekov, ale výlučne na poskytnutie konzultácie týkajúcej sa rezervovania liekov v zmysle týchto PRL Dr. Max.

### **Čl. III. Rezervácia liekov**

1. Prevádzkovateľ dáva prostredníctvom Webového sídla a Mobilnej aplikácie Záujemcovi možnosť rezervácie liekov viazaný na lekársky predpis, v niektorej z Lekární Dr. Max. Záujemca si na Webovom sídle alebo v Mobilnej aplikácii môže vyhľadať dostupnosť liečiva alebo lieku v rámci Lekární Dr. Max a následne si predmetný liek môže rezervovať v tej lekárni, v ktorej mu to vyhovuje, aby mal istotu, že mu v danej lekárni bude k dispozícii na vyzdvihnutie.

2. Rezervácia je pre Záujemcu nezáväzná a platí po dobu 48 hodín od jej potvrdenia príslušnou Lekárňou Dr. Max (ďalej len „Doba rezervácie“). V prípade, že si svoju Rezerváciu po jej zaslaní Záujemca rozmyslí a stratí záujem o vydvihnutie rezervovaného lieku, nie je nutné túto skutočnosť oznamovať Lekárni Dr. Max, v ktorej bola Rezervácia vykonaná, ani podnikať iné kroky smerujúce k zrušeniu Rezervácie. Tá zanikne automaticky po uplynutí Doby rezervácie.

3. Webové sídlo a Mobilná aplikácia pre úspešné zaslanie Rezervácie vyžadujú od Záujemcu poskytnutie nasledovných informácií: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo a konkrétny liek alebo liečivo, ktoré má požadovaný liek obsahovať, ktorý si záujemca chce rezervovať. Prevádzkovateľ zabezpečí Rezerváciu iba v prípade riadneho a úplného vyplnenia a odoslania predmetných informácií. Rezervácia je vykonaná zaslaním potvrdenia o rezervácii Záujemcovi na e-mailovú adresu, prípadne zaslaním sms správy na telefónne číslo poskytnuté Záujemcom pri Rezervácii. Lekárne Dr. Max si vyhradzujú právo vo výnimočných prípadoch Rezerváciu zrušiť aj pred uplynutím Doby rezervácie. O zrušení Rezervácie bude Záujemca bez zbytočného odkladu upovedomený e-mailom alebo sms správou.

### **Čl. IV.**

#### **Ochrana osobných údajov**

1. Zásady spracovania osobných údajov Záujemcu poskytnutých Prevádzkovateľovi v súvislosti s Rezerváciou sú upravené v samostatnom dokumente s názvom Zásady spracovania osobných údajov pri Rezervácii liekov, ktorý je dostupný na Webovom sídle Prevádzkovateľa.

### **Čl. V.**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto PRL Dr. Max nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2021.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto PRL Dr. Max jednostranne kedykoľvek zmeniť a to zverejnením nových PRL Dr. Max na Webovom sídle. Zmena týchto PRL Dr. Max sa nemôže dotknúť vzájomných práv a povinností Prevádzkovateľa a Záujemcu vo vzťahu k tovaru, ktorého rezervovanie Prevádzkovateľ potvrdil zaslaním akceptácie Rezervácie pred zverejnením zmeny PRL Dr. Max.