

POUČENIE DOTKNUTEJ OSOBY OHĽADOM SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV V LEKÁRNI DR.MAX

Kto spracúva Vaše osobné údaje v súvislosti s výdajom liekov a zdravotníckych pomôcok?

Vaše osobné údaje sú spracúvané lekárňou:

(ďalej len „Lekáreň“ alebo „prevádzkovateľ“)

Lekáreň je držiteľom povolenia na prevádzkovanie verejnej lekárne. Lekáreň je preto prevádzkovateľom osobných údajov pacientov, spracúvaných v súvislosti s výdajom liekov, zdravotníckych pomôcok, a spolu s nimi aj doplnkového sortimentu v Lekárni Dr.Max („Výdaj“).

Koho môžete kontaktovať v prípade otázok?

Naša Lekáreň dbá pri svojej činnosti o to, aby Vaše osobné údaje, ktoré nám pri Výdaji ako pacienti zverujete, boli chránené v najvyššej možnej miere, a aby boli spracúvané len v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu. Počas tejto doby si kladieme za prioritu, aby ste Vy, naši pacienti, mali vždy prehľad o tom, prečo a na ako dlho Vaše osobné údaje spracúvame. Preto, v prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov, sa môžete na Lekáreň ako prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť:

- a) na bezplatnej infolinke Dr.Max: 0800 60 60 70;
- b) e-mailom na e-mailovej adrese: drmax@drmax.sk – v texte e-mailu prosím vždy uvedzte, že sa obraciate na našu konkrétnu Lekáreň a zanechajte na seba telefónne číslo, aby sme Vás mohli kontaktovať;
- c) Zodpovednú osobu pre oblasť osobných údajov ustanovenú Lekárňou ako prevádzkovateľom možno kontaktovať na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk.

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete uplatniť spôsobom uvedeným nižšie.

Aké osobné údaje v súvislosti s Výdajom spracúvame a prečo?

V súvislosti s Výdajom liekov na lekárske predpis, resp. výdajom zdravotníckych pomôcok na lekárske poukazy, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu, ktorý je zo zákona povinnou súčasťou lekárskeho predpisu alebo lekárskeho poukazu. Tieto údaje spracúvame lebo je to naša zákonná povinnosť. Taktiež ich archivujeme najmä za účelom ochrany našich práv voči zdravotným poisťovňam.

Nakoľko pri nákupe vstupujete s nami do zmluvného vzťahu, ako spotrebiteľovi Vám z tohto vzťahu vyplývajú rôzne práva, vrátane práva na reklamácie tovaru. Na účely riadneho vybavenia reklamácie taktiež spracúvame Vaše osobné údaje, bez ktorých nevieme Vašu reklamáciu vybaviť.

Osobné údaje obsiahnuté v lekárskech predpisoch a lekárskech poukazoch nám musia byť pre účely Výdaja v zmysle zákona z Vašej strany sprístupnené, v opačnom prípade Vám nevieme vydať Váš liek alebo zdravotnícku pomôcku.

Ak súčasne s Výdajom lieku alebo zdravotníckej pomôcky nakúpite aj voľnopredajný sortiment, v našom pokladničnom systéme, ako aj na potvrdení z pokladne (bločku) bude uvedený spolu s liekom / zdravotníckou pomôckou aj tento voľnopredajný sortiment. Tieto údaje o nakúpenom voľnopredajnom sortimente spracúvame spolu s osobnými údajmi z lekárskeho predpisu / lekárskeho poukazu, ktorý ste si zároveň s nákupom vybrali, pre splnenie našich zákonných povinností pre daňové a účtovné účely.

Ak ste zároveň členom Vernostného programu Dr.Max („**Program**“), spolu s údajmi v rozsahu lekárskeho predpisu / lekárskeho poukazu (prípadne aj spolu s tým nakúpeného voľnopredajného sortimentu) ako prevádzkovateľ spracúvame aj číslo Vašej vernostnej karty. Toto číslo vernostnej karty sme povinný spracúvať pre daňové účely, aby sme vedeli preukázať dôvod poskytnutia prípadnej zľavy, a taktiež pre naše účtovné účely, po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.

V rámci Programu spracúvame Vaše osobné údaje aj ako sprostredkovateľ pre spoločnosť **Dr.Max Holding SK, a.s.**, IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, ktorá je prevádzkovateľom Programu. Ako sprostredkovateľ Vám ako členovi Programu umožňujeme v mene Dr.Max Holding SK, a.s. využitie Vašej vernostnej karty v našej Lekárni. Viac informácií nájdete vo Všeobecných podmienkach vernostného programu Dr.Max a Zásadách ochrany osobných údajov pre vernostný program Dr.Max, ktoré sú dostupné v našej Lekárni, ako aj na webovom sídle www.drmax.sk.

Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov a ako dlho ich spracúvame?

Vaše osobné údaje získané z lekárskeho predpisu / lekárskeho poukazu uchováваме po dobu stanovenú zákonom, resp. po nevyhnutnú dobu určenú Lekárňou, a to nasledovne:

Druh lekárskeho predpisu / poukazu (spolu „<u>recepty</u>“)	Archivácia	Právny základ a účel spracúvania
Lekárky predpis plne hradené pacientom	1 rok od vydania lieku pacientovi	Na základe zákona na účely Výdaja lieku a archivácie po zákonom určenú dobu
Lekársky predpis na OPL (omamné a psychotropné látky) / Kniha OPL	10 rokov od posledného zápisu v knihe omamných látok (kniha OPL)	Na základe zákona na účely Výdaja lieku a archivácie po zákonom určenú dobu

Recepty zaslané do poisťovne na úhradu	2 mesiace po fakturácii	Na základe zákona , následne po fakturácii na dobu nevyhnutnú (2 mesiace) z dôvodu oprávneného záujmu Lekárne na riadnom vyplatení úhrady zo strany poisťovne a prípadnej reklamácie
Recepty vrátené poisťovňou, ktoré Lekáreň opätovne fakturuje opravené	2 mesiace po opravnej fakturácii	Na základe zákona , následne po fakturácii na dobu nevyhnutnú (2 mesiace) z dôvodu oprávneného záujmu Lekárne na riadnom vyplatení úhrady zo strany zdravotnej poisťovne a prípadnej reklamácie po oprave
Recepty vrátené poisťovňou, ktoré už nie sú do poisťovne opäť fakturované, ale ostávajú v lekárni	4 roky v systéme aj v papierovej verzii v lekárni po vrátení neuhradeného receptu zo zdravotnej poisťovne	Na základe zákona , následne po dobu zodpovedajúca premlčacej dobe (4 roky) z dôvodu oprávneného záujmu Lekárne na ochrane jej práv v prípadnom spore so zdravotnou poisťovňou o úhradu

Po uplynutí doby spracúvania vrátane archivácie lekárske predpisy / lekárske poukazy anonymizujeme.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe **oprávneného záujmu** máte **právo namietať** (viac informácií nižšie pri práve namietať).

Kamerový monitorovací systém

Ak je naša Lekáreň vybavená kamerovým systémom (má ikonu kamery zobrazenú vo vchode do Lekárne), tento kamerový systém zaznamenáva pohyb osôb v prevádzke Lekárne, v dôsledku čoho spracúvame osobné údaje. Kamerový systém naša Lekáreň používa a v rámci neho spracúva osobné údaje na základe svojho **oprávneného záujmu** na ochrane svojho majetku vzhľadom na to, že v Lekárni sa nachádzajú lieky a taktiež hotovosť. Kamerový systém slúži aj na zabezpečenie bezpečnosti osôb, ktoré sa v prevádzke Lekárne pohybujú. Záznam z kamerového systému uchováваме 15 dní a následne ho likvidujeme.

Kto okrem Lekárne spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v prvom rade spracúva na účely tu uvedené Lekáreň ako prevádzkovateľ.

Vaše osobné údaje v prípade lekárskeho predpisu / lekárskeho poukazu, ktoré sú plne alebo čiastočne hrazené zdravotnou poisťovňou sú zasielané Vašej zdravotnej poisťovni na úhradu. Príslušná zdravotná poisťovňa Vaše osobné údaje, ktoré jej Lekáreň odovzdá, spracúva v zmysle zákona ako samostatný prevádzkovateľ a Lekáreň za toto spracúvanie nezodpovedá.

Ďalej Vaše osobné údaje spracúvajú naši sprostredkovatelia – subjekty, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov, nakoľko toto spracúvanie je nevyhnutné pre riadne plnenie služieb, ktoré pre našu Lekáreň títo sprostredkovatelia vykonávajú.

Týmito sprostredkovateľmi sú tieto spoločnosti: spoločnosť NRSYS s.r.o., ktorá spravuje náš pokladničný systém. Spoločnosť Dr.Max Holding SK, a.s. prostredníctvom spoločnosti atlantis telecom spol. s r.o. so sídlom Štěrboholská 1427/55, 102 00 Praha 10 – Hostivař, ktorá technicky zabezpečuje prevádzku bezplatnej infolinky Dr.Max: 0800 60 60 70. Spoločnosť Dr.Max Holding SK, a.s. a taktiež spoločnosť RAKLIM, a.s. pre našu Lekáreň realizujú ako sprostredkovatelia aj rôzne administratívne činnosti, zabezpečujú rôzne účtovné, daňové, IT a iné služby.

Ďalším sprostredkovateľom je správca kamerového systému, ak kamerový systém Lekáreň má a nespravuje si ho sama. Oznámenie spolu s ikonou o tom, či má Lekáreň kamerový systém, je vyobrazené pri vstupe do Lekárne.

Zdroj osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame primárne od Vás ako dotknutej osoby.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od iného subjektu, napr. zo systému eHealth (eZdravie). Do lekárne prichádzajú Vaše osobné údaje prostredníctvom eHealth, pokiaľ lekár vypíše elektronický recept pre Vás ako pacienta priamo v tomto systéme.

V takom prípade spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom v elektronickom recepte, t.j. Vaše bežné osobné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, a pod.), ako aj osobitnú kategóriu osobných údajov (údaje o zdraví v rozsahu uvedenom v elektronickom recepte).

Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných tretích strán – napr. pri využití služby nezáväznej rezervácie tovaru v našej lekárni vyplnením elektronického formuláru dostupného na webovom sídle tretej strany www.drmax.sk prevádzkovanou treťou stranou (spoločnosťou Dr.Max 100 s.r.o.). Od tejto tretej strany získame Vaše osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na uzavretie kúpnej zmluvy s Vami ako našim zákazníkom, minimálne v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo a zoznam rezervovaného tovaru.

Aké máte práva?

- a) právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Ako dotknutá osoba (osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) máte právo požadovať od Lekárne ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

b) právo na opravu

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Lekáreň ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

c) právo na obmedzenie spracúvania

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Lekáreň ako prevádzkovateľ obmedzila spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR na základe oprávneného záujmu Lekárne ako prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaného spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, Lekáreň ako prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

d) právo na prenosnosť osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Lekárni ako prevádzkovateľovi pri nákupe v Lekárni, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám Lekáreň ako prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránila, ak: a) sa spracúvanie zakladá na zmluve, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Ako dotknutá osoba máte pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

e) právo na výmaz

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u Lekárne ako prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, **ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:** a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a

neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu (ak Lekáreň bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu); **c)** osobné údaje sa spracúvali nezákonne; **d)** osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Žiadosti o výkon týchto Vašich práv ako dotknutej osoby splní Lekáreň bezplatne. Ak sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže byť: a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Ako odpovíme na Vašu žiadosť?

Poskytneme Vám **informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti**, a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O každom takomto predĺžení Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa Vám podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

f) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Ak Lekáreň ako prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu (viď vyššie v tabuľke), **máte právo namietať** voči takémuto spracúvaniu a Lekáreň nesmie ďalej Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Pokiaľ Lekáreň bude v budúcnosti spracúvať Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu na účely priameho marketingu (o čom budete informovaní), máte právo namietať a prevádzkovateľ už nesmie za týmto účelom osobné údaje dotknutej osoby spracúvať.

g) právo podať sťažnosť na Úrad

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uouu/> alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu Vašej práce (ďalej len „dozorný orgán“).

Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, Vás bude informovať o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

h) právo nechať sa zastúpiť

Máte tiež právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právom členského štátu, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu ich osobných údajov, aby podali sťažnosť vo Vašom mene, aby vo Vašom mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby vo Vašom mene uplatnili právo na náhradu škody v dôsledku porušenia GDPR Lekárňou prevádzkovateľom alebo niektorým z jej sprostredkovateľov, ak to umožňuje právo členského štátu.

Ako si uplatniť svoje práva podľa GDPR?

- a) na bezplatnej infolinke Dr.Max: 0800 60 60 70;
- b) zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu drmax@drmax.sk.

Ak ste zároveň členom Vernostného programu Dr.Max, informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov pre účely Vernostného programu Dr.Max nájdete v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov pre vernostný program**, ktorý je dostupný v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max a na www.drmax.sk.