

POUČENIE DOTKNUTEJ OSOBY OHĽADOM SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI VYUŽITÍ OBJEDNAVKOVÉHO SYSTÉMU LINISTRI QMS

Kto spracúva Vaše osobné údaje v súvislosti s Objednávkovým systémom?

Vaše osobné údaje sú spracúvané spoločnosťou **Dr.Max Holding SK, a.s.**, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 01, IČO: 35 895 136, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6716/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“), ako prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ prevádzkuje prostredníctvom aplikácie Linistri QMS („**Objednávkový systém**“), objednávanie zákazníkov na test na protilátky proti ochoreniu Covid-19 ako aj na meranie hodnoty CRP a/alebo glykovaného hemoglobínu.

Koho môžete kontaktovať v prípade otázok?

Prevádzkovateľ dbá pri svojej činnosti o to, aby Vaše osobné údaje, ktoré nám prostredníctvom Objednávkového systému zverujete, boli chránené v najvyššej možnej miere, a aby boli spracúvané len v nevyhnutnom rozsahu a po nevyhnutnú dobu. Počas tejto doby si kladieme za prioritu, aby ste Vy, naši zákazníci, mali vždy prehľad o tom, prečo a na ako dlho Vaše osobné údaje spracúvame. Preto, v prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov, sa môžete na Prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť:

- a) na bezplatnej infolinke Dr.Max: 0800 60 60 70;
- b) e-mailom na e-mailovej adrese: drmax@drmax.sk – v texte e-mailu prosím vždy uveďte, v akej súvislosti sa na nás obraciate a zanechajte na seba telefónne číslo, aby sme Vás mohli v prípade potreby kontaktovať;
- c) Zodpovednú osobu pre oblasť osobných údajov ustanovenú Prevádzkovateľom možno kontaktovať na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk.

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete uplatniť spôsobom uvedeným nižšie.

Aké osobné údaje v súvislosti s Objednávkovým systémom spracúvame a prečo?

V súvislosti s Objednávkovým systémom, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu meno, e-mailová adresa, druh testu a dátum a čas objednania na vykonanie príslušného testu (pokiaľ tieto spĺňajú pojmové znaky osobného údaju). Ak Vaša e-mailová adresa pozostáva aj z Vášho priezviska, resp. ak svoje meno a priezvisko, adresu alebo telefónne číslo poskytnete v rámci Vašej komunikácie s nami prostredníctvom bezplatnej infolinky alebo e-mailu, prípadne inak, tak spracúvame aj Vaše priezvisko, adresu a telefónne číslo.

Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov a ako dlho ich spracúvame?

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré ste poskytli v rámci Objednávkového systému je plnenie práv a povinností zo zmluvy, uzatvorenej medzi nami v dôsledku využitia Objednávkového systému z Vašej strany (rezervácie termínu). Tieto osobné údaje archivujeme najmä za účelom uplatnenia prípadných nárokov z nášho zmluvného vzťahu ako aj za účelom splnenia našich zákonných povinností najmä v oblasti daní, účtovníctva a archivácie.

Právnym základom pre spracúvanie ostatných vyššie uvedených osobných údajov, ktoré ste nám poskytli v rámci našej spoločnej komunikácie prostredníctvom telefonátu alebo e-mailu, prípadne inak, sú naše oprávnené záujmy spočívajúce v poskytnutí plnohodnotnej zákaznickej podpory.

Voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo namietať (viac informácií nižšie pri práve namietať).

Všetky osobné údaje archivujeme najdlhšie po dobu troch rokov ak platné právne predpisy, najmä z oblasti archívniectva neustanovujú dlhšiu lehotu.

Po uplynutí doby spracúvania vrátane archivácie osobné údaje anonymizujeme.

Za akým účelom spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje, poskytnuté v rámci Objednávkového systému, spracúvame na účely zabezpečenia riadneho fungovania služby Objednávkového systému.

Nakoľko pri využití Objednávkového systému vstupujete s nami do zmluvného vzťahu, ako spotrebiteľovi Vám z tohto vzťahu vyplývajú rôzne práva, vrátane práva na reklamácie. Na účely riadneho vybavenia reklamácie taktiež spracúvame Vaše osobné údaje, bez ktorých nevieme Vašu reklamáciu vybaviť.

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v rámci našej spoločnej komunikácie prostredníctvom telefonátu alebo e-mailu, prípadne inak, spracúvame za účelom poskytovania plnohodnotnej zákaznickej podpory.

Kto okrem Prevádzkovateľa spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvajú aj ďalší sprostredkovatelia, subjekty, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje v mene Prevádzkovateľa a na základe jeho pokynov, nakoľko toto spracúvanie je nevyhnutné pre riadne poskytovanie Objednávkového systému.

Týmito sprostredkovateľmi sú najmä tieto spoločnosti: i) PRINTEC SLOVAKIA, spol. s r.o., so sídlom Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 35 702 044, ktorá poskytuje softvér Objednávkového systému a zabezpečuje jeho manažment a funkčnosť, a ii) atlantis telecom spol. s r.o. so sídlom Štěrboholská 1427/55, 102 00 Praha 10 – Hostivař, ktorá technicky zabezpečuje prevádzku bezplatnej infolinky Dr.Max: 0800 60 60 70.

V rámci Programu spracúvajú Vaše osobné údaje ako sprostredkovatelia aj jednotlivé Lekárne patriace do skupiny Dr.Max, vykonávajúce testy, o ktoré ste prejavili záujem prostredníctvom Objednávkového systému.

Zdroj osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame primárne od Vás ako dotknutej osoby, a to prostredníctvom ich poskytnutia cez príslušné funkcionality Objednávkového systému.

Aké máte práva?

a) právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Ako dotknutá osoba (osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) máte právo požadovať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

b) právo na opravu

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

c) právo na obmedzenie spracúvania

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaná spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, Prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

d) právo na prenosnosť osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám v tom prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak: a) sa spracúvanie zakladá na zmluve, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Ako dotknutá osoba máte pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

e) právo na výmaz

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného

odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu (ak Prevádzkovateľ bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu); c) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; d) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Žiadosti o výkon týchto Vašich práv ako dotknutej osoby splní Prevádzkovateľ bezplatne. Ak sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže byť: a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Ako odpovieme na Vašu žiadosť?

Poskytneme Vám **informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti**, a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O každom takomto predĺžení Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa Vám podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

f) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu (viď vyššie v tabuľke), **máte právo namietať** voči takémuto spracúvaniu a Prevádzkovateľ nesmie ďalej Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Pokiaľ Prevádzkovateľ bude v budúcnosti spracúvať Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu na účely priameho marketingu (o čom budete informovaní), máte právo namietať a prevádzkovateľ už nesmie za týmto účelom osobné údaje dotknutej osoby spracúvať.

g) právo podať sťažnosť na Úrad

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uouu/> alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu Vašej práce (ďalej len „**dozorný orgán**“).

Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, Vás bude informovať o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

h) právo nechať sa zastúpiť

Máte tiež právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právom členského štátu, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu ich osobných údajov, aby podali sťažnosť vo Vašom mene, aby vo Vašom mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby vo Vašom mene uplatnili právo na náhradu škody v dôsledku porušenia GDPR Prevádzkovateľom alebo niektorým z jej sprostredkovateľov, ak to umožňuje právo členského štátu.

Ako si uplatniť svoje práva podľa GDPR?

- a) na bezplatnej infolinke Dr.Max: 0800 60 60 70;
- b) zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu drmax@drmax.sk.

V Bratislave, dňa 11.7.2022