

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE VERNOSTNÝ PROGRAM DR.MAX

Vernostný program Dr.Max je systém poskytovania zliav a výhod prevádzkovaný spoločnosťou **Dr.Max Holding SK, a.s.**, IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01 (ďalej len „**Dr.Max Holding SK**“), v spolupráci primárne s držiteľmi povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejných lekárňach označených ako „Lekáreň Dr.Max“ (ďalej len „**lekárne Dr.Max**“), ako aj ďalšími zmluvnými partnermi (subdodávateľmi služieb a sprostredkovateľmi spoločnosti Dr.Max Holding SK z pohľadu ochrany osobných údajov), ktorí zabezpečujú poskytovanie jednotlivých benefitov členom vernostného programu Dr.Max za podmienok tu uvedených (ďalej len „**Program**“).

Cieľom Programu je poskytovať jeho členom čo najviac zliav, výhod, akcií a iných benefitov vrátane služieb, ktoré by inak nezískali. Benefity môžu byť poskytované ako odmena za nazbierané body za nákup alebo bez ohľadu na nazbierané body za nákup. Za účelom poskytovania týchto benefitov je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov členov Programu, a to spôsobom, v rozsahu, na účely a počas doby spracúvania určenej v týchto Zásadách ochrany osobných údajov pre Vernostný program Dr.Max (ďalej len „**Zásady**“) v súlade s Nariadením GDPR, resp. Zákonom č. 18/2018.

Použité pojmy

Dotknutá osoba – osoba, ktorej osobné údaje sú v súvislosti s Programom spracúvané

Dr.Max 100 – spoločnosť Dr.Max 100 s.r.o., so sídlom Moldavská cesta 8/A, 040 11 Košice, IČO: 48 115 860, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 37295/V, držiteľ povolenia na prevádzkovanie verejnej lekárne, ktorá prevádzkuje internetový výdaj liekov, zdravotníckych pomôcok a doplnkového sortimentu na Webovom sídle Dr.Max

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (Dotknutej osoby)

Všeobecné podmienky Programu – všeobecné podmienky vernostného programu Dr.Max, ktoré upravujú podmienky vstupu do Programu, trvania členstva a podmienky využívania jednotlivých výhod členmi Programu; dokument je dostupný na požiadanie v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max alebo na webovom sídle www.drmax.sk

Webové sídlo Dr.Max – webové sídlo www.drmax.sk, na ktorom je prevádzkovaný internetový výdaj liekov, zdravotníckych pomôcok a doplnkového sortimentu, ktorého prevádzkovateľom je Dr.Max 100

Zákon č. 18/2018 – zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zodpovedná osoba – osoba, ktorú určil Dr.Max Holding SK ako zodpovednú osobu v zmysle GDPR, a ktorú môžu Dotknuté osoby a Úrad na ochranu osobných údajov kontaktovať ohľadom spracúvania osobných údajov

KTO SPRACÚVA OSOBNÉ ÚDAJE ČLENOV PROGRAMU A NA AKÉ ÚČELY?

Prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia

Prevádzkovateľom je spoločnosť Dr.Max Holding SK, ktorá vo svojom mene prevádzkuje Program. Dr.Max Holding SK teda určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov členov Programu a primárne zodpovedá za spracúvanie ich osobných údajov.

Sprostredkovatelia v rámci Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru

Dr.Max Holding SK pre účely riadneho plnenia Programu využíva služby sprostredkovateľov, ktorí sa v jej mene podieľajú na plnení Programu voči členom Programu a plnia ďalšie úlohy v mene Dr.Max Holding SK. Za týmto účelom spracúvajú osobné údaje členov Programu v príslušnom rozsahu, ktorými disponuje Dr.Max Holding SK. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje členov Programu na základe zmluvy s Dr.Max Holding SK, v jej mene a na základe pokynov Dr.Max Holding SK.

Týmito sprostredkovateľmi je niekoľko kategórií subjektov.

V prvom rade, sprostredkovateľmi sú **jednotlivé lekárne Dr.Max** (prevádzkovatelia týchto lekární). Keďže ide o neuzavretú skupinu lekární, ich počet sa neustále mení. Aktuálny zoznam týchto lekární je k dispozícii na požiadanie v ktorejkoľvek lekárni označenej Dr.Max, ako aj na Webovom sídle Dr.Max na odkaze www.drmax.sk/lekarne.

Lekárne Dr.Max ako sprostredkovatelia umožňujú členom Programu použiť ich vernostnú kartu v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max a odpočítať / pripočítať body na vernostnú kartu alebo poskytujú zľavu zo svojho sortimentu, v súlade so Všeobecnými podmienkami Programu. Za týmto účelom prevádzkovatelia lekární Dr.Max, v ktorých sa člen Programu rozhodne využiť svoju vernostnú kartu, prichádzajú do kontaktu s osobnými údajmi členov Programu najmä v nasledovnom rozsahu: identifikačné údaje člena Programu, ktoré uviedol v Prihláške (resp. neskôr počas trvania jeho členstva v Programe), údaje o nakúpenom sortimente v jednotlivých lekárňach zaznamenané na vernostnej karte, číslo vernostnej karty, počet bodov zaznamenaných na vernostnej karte, čas a miesto posledného nákupu, a pod.

Lekáreň Dr.Max 100 ako sprostredkovateľ prevádzkuje Webové sídlo Dr.Max. Ako sprostredkovateľ umožňuje členom Programu využitie vernostnej karty na Webovom sídle Dr.Max v súlade so Všeobecnými podmienkami Programu a Podmienkami Internetového výdaja zverejnenými na Webovom sídle Dr.Max.

Ďalšími sprostredkovateľmi sú jednotlivé subjekty, ktoré sa podieľajú na realizácii ďalších služieb v rámci Programu. Zoznam týchto subjektov závisí od aktuálnej ponuky týchto služieb a nie je konečný. Dr.Max Holding SK bude informovať dotknuté osoby o zmenách v zozname služieb poskytovaných členom Programu a tým aj o zmene sprostredkovateľov, ktorí v jeho mene spracúvajú osobné údaje členov Programu za účelom poskytovania týchto služieb.

V mene Dr.Max Holding SK realizujú spracúvanie osobných údajov minimálne nasledovní sprostredkovatelia:

Účel spracúvania	Sprostredkovateľ	Stručná charakteristika
Realizácia Programu – využitie vernostnej karty v jednotlivých lekárňach Dr.Max	Prevádzkovatelia lekárni Dr.Max a internetovej lekárne Dr.Max	Títo sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje členov Programu za účelom plného využitia vernostnej karty v lekárňach Dr.Max a v internetovej lekárni na Webovom sídle Dr.Max (pripísanie / odpísanie bodov, využitie bodov na získanie zľavy z kúpnej ceny, príp. na výmenu za niektorý z produktov v sortimente lekárni, umožnenie kontroly histórie nákupov na Webovom sídle Dr.Max zo strany členov Programu registrovaných na Webovom sídle Dr.Max a pod.)
Bezplatná infolinka (call centrum)	atlantis telecom spol. s r.o.	počas telefonického rozhovoru pre riadne využitie služieb vyžadujeme, aby sa volajúci identifikoval ako člen Programu, t.j. náš sprostredkovateľ má pre účely overenia identifikácie člena Programu prístup k osobným údajom členov Programu v rozsahu ich údajov z Prihlášky a údajov zaznamenaných na vernostnej karte
Digitalizácia Prihlášok	Direct Marketing, a.s.	Digitalizácia Prihlášok – skenovanie a prepis údajov do elektronickej podoby do úložiska dát spracovaného CEOS Data s.r.o. a následne vymazanie
Marketingové analýzy	mediworx software solutions, a.s.	Analýzy údajov člena Programu a nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte sa vykonávajú: (i) pre interné obchodné potreby (napr. pre účely zlepšenia ponuky produktov) a (ii) pre potreby členov Programu za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Správa úložiska dát (servera) ▪ Marketingové analýzy 	CEOS Data s.r.o.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie úložiska s osobnými údajmi z Prihlášok a údajov o nákupnom správaní priradených k jednotlivým vernostným kartám ▪ Analýzy údajov člena Programu a nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte sa vykonávajú: (i) pre interné obchodné potreby (napr.

		pre účely zlepšenia ponuky produktov) a (ii) pre potreby členov Programu za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte
Archivácia Prihlášok v papierovej podobe	Document Management Services s. r.o	Archivácia Prihlášok v papierovej aj elektronickej podobe a likvidácia po uplynutí stanovenej doby (3 roky po ukončení členstva v Programe)
Rozposielanie sms členom Programu	SMSbrána s.r.o.	SMS rozposiela členom Programu, ktorí uviedli svoje telefónne číslo; obsah sms sa môže týkať zmeny všeobecných podmienok Programu alebo ponuky akcií, noviniek, informácií o otvorení novej lekárne a pod.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Správa pokladničného softvéru ▪ Marketingové analýzy 	NRSYS s.r.o.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spravuje pokladničný systém v lekárňach, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú aj údaje o nákupoch členov Programu a ich vernostných kartách, spracúvané za účelom plnenia Programu ▪ Analýzy údajov člena Programu a nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte sa vykonávajú: (i) pre interné obchodné potreby (napr. pre účely zlepšenia ponuky produktov) a (ii) pre potreby členov Programu za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte
e-mailová komunikácia ohľadom spokojnosti člena Programu s jednotlivými benefitmi za účelom ich neustáleho zlepšovania	STAFFINO s.r.o.	Člen Programu je kontaktovaný e-mailom so žiadosťou o ohodnotenie nákupu v konkrétnej lekárni Dr.Max za účelom neustáleho zlepšovania benefitov a služieb spojených s Programom aj podľa predstáv členov Programu

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru)

Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľ vždy dbá o to, aby osobné údaje členov Programu boli poskytnuté do tretích krajín v absolútne nevyhnutnej miere, a aby subjekty (sprostredkovatelia), ktorým sú tieto údaje poskytované, zabezpečovali čo najvyššie štandardy bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

Osobné údaje členov Programu sú v obmedzenom rozsahu poskytované spoločnostiam so sídlom predovšetkým v Spojených štátov amerických (USA):

Spoločnosť The Rocket Science Group LLC poskytuje službu s názvom MailChimp, ktorá slúži na hromadné rozposielanie e-mailov. Dr.Max Holding SK využíva túto službu rozposielania e-mailov slúži na informačné účely pre členov Programu, ako aj na rozposielanie marketingových ponúk (t.j. ponúk s rôznymi zľavami, akciami, inými benefitmi). Tento sprostredkovateľ spracúva e-mailové adresy členov Programu, ktorí udelili súhlas so zasielaním e-mailov s marketingovým obsahom (ponúk akcií, zliav, informácií o novinkách a pod.).

Spoločnosť The Rocket Science Group LLC je súčasťou tzv. EU – US Privacy Shield (Rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti).

Zoznam spoločností spadajúcich pod EU – US Privacy Shield je dostupný na webovej stránke www.privacyshield.gov/list.

Spracúvanie osobných údajov ďalšími osobami

Ak člen Programu udelil podpisom Prihlášky alebo kedykoľvek počas členstva v Programe súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov partnermi Dr.Max Holding SK (súhlas pod bodom č. 3 v Prihláške), ďalšími príjemcami osobných údajov uvedených na Prihláške sú aj títo partneri Dr.Max Holding SK, konkrétne: (i) DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s. so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 942 436, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 3627/B; (ii) ProCare, a.s. so sídlom Einsteinova 23-25, Bratislava 851 01, IČO: 35 890 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 3363/B; a (iii) Svet zdravia, a. s., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO 35 960 884, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 3721/B.

Súhlas týmito spoločnosťami je možné udeliť zaškrtnutím políčka „Áno“ pri súhlase č. 3 na Prihláške, a to na marketingové účely a oslovanie týmito spoločnosťami prostredníctvom príslušných komunikačných kanálov.

Tieto spoločnosti vystupujú po obdržaní osobných údajov členov Programu ako samostatní prevádzkovatelia a Dr.Max Holding SK za spracúvanie osobných údajov zo strany týchto partnerov nenesie žiadnu zodpovednosť. Dr.Max Holding SK totiž získava súhlas s odovzdaním osobných údajov týmto partnerom a následným spracovaním osobných údajov (v rozsahu uvedenom na Prihláške) týmito partnermi v ich mene a na ich zodpovednosť.

AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A PREČO?

Na základe súhlasu členov Programu (a v závislosti od rozsahu týchto súhlasov) Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľ spracúva niekoľko druhov údajov:

- 1) *Osobné údaje, ktoré člen Programu uvedie na Prihláške ako povinné* (bez ich poskytnutia nie je možný vstup do Programu) – meno a priezvisko, dátum narodenia, kontaktná / poštová adresa

- 2) *Osobné údaje, ktoré člen Programu uvedie na Prihláške ako nepovinné (nie sú podmienkou pre vstup do Programu, avšak tieto údaje nám umožňujú poskytovať členom Programu viac benefitov) - pohlavie, titul, kontaktné údaje v rozsahu e-mail a telefónne číslo*
- 3) *Údaje, ktoré získavame zaznamenávaním nákupného správania pri používaní konkrétnej vernostnej karty – údaje o nakúpenom sortimente v jednotlivých lekárňach a čase nákupov, priradených ku konkrétnej vernostnej karte a údaje získavané analýzou týchto údajov*

Tieto údaje o nákupnom správaní obsahujú súhrnné údaje o zakúpených produktoch člena Programu, prípadne inej osoby, ktorej člen Programu zveril svoju vernostnú kartu na použitie v príslušnej lekárni, ako aj o konkrétnej lekárni a čase jednotlivých nákupoch. Nakoľko nevieme rozlíšiť, ktoré údaje možno priradiť nákupom člena Programu, a ktoré údaje patria nákupom inej osoby, resp. ktoré boli uskutočnené v prospech inej osoby, tieto údaje nepovažujeme za osobné údaje člena Programu. Napriek tomu, pre účely právnej istoty ich spracúvame v rovnakom režime, ako keby išlo o osobné údaje člena Programu.

Vo všeobecnosti, osobné údaje členov Programu, ktoré nám poskytli či už na Prihláške alebo doplnili tieto údaje počas trvania členstva v Programe, spracúvame na účely plnenia našich povinností voči členom Programu, v rámci ktorého majú právo využívať vernostné body za nákupy za účelom získania zliav, ako aj využívať ďalšie benefity určené výlučne členom Programu.

Osobné údaje, ktoré nám členovia Programu poskytli, ako aj údaje získané z používania vernostnej karty, spracúvame aj na marketingové účely zahŕňajúce analýzy nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte, aby sme vedeli členom Programu pripraviť čo najadresnejšie a najvýhodnejšie ponuky našich tovarov a služieb šité na mieru podľa ich potrieb, ktoré by inak nezískali. Tieto údaje taktiež analyzujeme za účelom získania informácií o úspešnosti predaja produktov v ponuke našich lekární patriacich do skupiny Dr.Max a následného vylepšenia ponuky sortimentu našich lekární, o návštevnosti lekární Dr.Max a za účelom prispôsobenia ich personálneho obsadenia, a pod. Nákupné správanie zaznamenané na vernostnej karte môže pochádzať z nákupov člena Programu, ako aj nákupov osôb, ktorým kartu za týmto účelom člen Programu zverí. Adresné benefity na základe analýzy nákupného správania zaznamenaného na karte ponúkame e-mailom len členovi Programu, ktorý uviedol svoju e-mailovú adresu v Prihláške (resp. neskôr počas trvania členstva v Programe) a súhlasil s takýmto kontaktovaním (súhlas č. 2 v Prihláške). Pokiaľ nie, súhlas nám môže udeliť kedykoľvek počas trvania členstva v Programe.

Konkrétne osobné údaje členov Programu spracúvame na tieto účely:

Druh osobného údaju	Účel jeho spracúvania
A) POVINNÉ ÚDAJE	
Meno a priezvisko	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikácia člena Programu počas trvania jeho členstva - Identifikácia člena Programu v prípade predloženia stratenej odcudzenej VK v lekárni, odhalenie zneužitia VK - Oslovenie v komunikácii s členom Programu - Poskytovanie benefitov na meniny člena Programu
Kontaktná / Poštová adresa	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikácia zmluvného partnera - Komunikácia v poštovom styku (najmä ak člen Programu neudelil súhlas s komunikáciou elektronickými prostriedkami) - Zaslanie novej VK po strate / odcudzení - Zaslanie VK pri vstupe do Programu vyplnením elektronickej prihlášky
Dátum narodenia	<ul style="list-style-type: none"> - Overenie vekovej hranice 18 rokov pre vstup do Programu - Identifikácia člena Programu pri zhode mien a adries (napr. otec a syn) - Poskytovanie benefitov viazaných na vek / dátum narodenia (napr. u členov Programu veľmi obľúbená narodeninová zľava)
Číslo vernostnej karty	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikácia člena Programu (jeho vernostnej karty) pri nákupe, priradenie nákupnej histórie ku karte
B) NEPOVINNÉ ÚDAJE	
Pohlavie, titul	<ul style="list-style-type: none"> - Oslovenie člena Programu pri jednotlivých ponukách - Adresnejšie ponuky benefitov na základe pohlavia (napr. dámskej kozmetiky pre ženy)
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> - Komunikácia s členom Programu vo vzťahu k jeho účasti v Programe (napr. informácia o zmene všeobecných podmienok Programu), - Zasielanie ponúk s rôznymi benefitmi (akcie, zľavy, nové produkty), pokiaľ člen Programu udelil osobitný súhlas na zasielanie takýchto e-mailov - Komunikácia ohľadom spokojnosti člena Programu s jednotlivými benefitmi za účelom ich neustáleho zlepšovania
Telefónne číslo	<ul style="list-style-type: none"> - Komunikácia s členom Programu vo vzťahu k jeho účasti v Programe (napr. informácia o zmene všeobecných podmienok Programu) a jeho spokojnosti s jednotlivými benefitmi za účelom ich neustáleho zlepšovania, - Zasielanie ponúk s rôznymi benefitmi (akcie, zľavy, nové produkty)
C) ÚDAJE O NÁKUPNOM SPRÁVANÍ	

<p>Údaje o nákupnom správaní zaznamenaného na konkrétnej vernostnej karte (druh nakúpeného sortimentu, konkrétne lekárne a čas nákupu) spolu s údajmi z Prihlášky</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uskutočnenie analýz údajov o zakúpených produktoch (i) pre interné obchodné potreby (napr. pre účely zlepšenia ponuky produktov, personálneho obsadenia lekární v závislosti od ich návštevnosti, a pod.) a (ii) pre potreby členov Programu za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte (v tomto prípade sa výsledky analýz priradujú ku konkrétnej vernostnej karte, t.j. predmetnom analýzy je aj nákupné správanie spolu s údajmi člena Programu ako celok)
<p>D) ÚDAJE POCHÁDZAJÚCE Z ANALÝZ NÁKUPNÉHO SPRÁVANIA</p>	
<p>Údaje získané rôznymi formami analýzy súhrnných údajov nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte spolu s údajmi z Prihlášky</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Využitie údajov z analýz (i) pre interné obchodné potreby (napr. pre účely zlepšenia ponuky produktov, personálneho obsadenia lekární v závislosti od ich návštevnosti, a pod.) a (ii) pre potreby členov Programu za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte

NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje uvedené vyššie spracúvame na základe slobodného a dobrovoľného **súhlasu** záujemcu o členstvo v Programe so vstupom do Programu. Tento súhlas sa udeľuje na účely spracúvania osobných údajov pre vstup a zotrvanie v Programe, na zbieranie údajov o nákupnom správaní člena Programu a analýzu týchto údajov.

Súhlas so vstupom do Programu a spracúvaním osobných údajov uvedených v Prihláške záujemca o členstvo v Programe udeľuje podpisom Prihlášky na základe poskytnutých informácií v poučení, ktoré záujemca o členstvo v Programe obdrží spolu s Prihláškou. Súhlas je udelený vyplnením osobných údajov na Prihláške a následným podpisom Prihlášky. Vstup do Programu je dobrovoľný a člen Programu udeľuje súhlas so vstupom do Programu spolu s tým spojeným súhlasom so spracúvaním osobných údajov, ktoré uviedol na Prihláške minimálne v rozsahu povinných údajov, nakoľko toto spracúvanie je nevyhnutné pre vstup a / alebo zotrvanie v Programe a riadne plnenie Programu voči jeho členom.

Ak súhlas so spracúvaním nepovinných osobných údajov nebol udelený podpisom Prihlášky (nepovinné údaje člen Programu na Prihláške neuviedol), môže ich spolu s udelením súhlasu s ich spracúvaním poskytnúť Dr.Max Holding SK kedykoľvek počas trvania členstva v Programe.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže člen Programu **kedykoľvek odvolať**.

Pokiaľ člen Programu odvolá svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov označených v Prihláške ako povinných na účely plnenia Programu, jeho členstvo v Programe končí, nakoľko bez spracúvania týchto údajov nie je možné zotrvanie v Programe.

Odvolaním súhlasu so všeobecnými podmienkami Programu uvedenom na Prihláške pod č. 1 zároveň člen Programu ukončí svoje členstvo v Programe (odvolanie ostatných súhlasov pod č. 2 a súhlasu pre partnerov Dr.Max Holding SK pod č. 3 nemá vplyv na trvanie členstva v Programe).

Odvolaním súhlasu pod č. 2 Prihlášky Dr.Max Holding SK prestane zasielať členovi Programu e-maily s marketingovým obsahom, t.j. s ponukami rôznych benefitov vrátane zliav a akcií, ako informácií o ponuke nového sortimentu, otvorení novej lekárne a pod.

Odvolanie ktoréhokoľvek súhlasu člena Programu so spracúvaním osobných údajov (na Prihláške pod č. 1, 2 alebo č. 3) nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase do momentu jeho odvolania.

Postup pre odvolanie súhlasu pod č. 1 (súhlas so spracúvaním údajov pre účely Programu a s tým nevyhnutne spojené marketingové účely Dr.Max Holding SK) a/alebo **pod č. 2 Prihlášky** (súhlas so zasielaním e-mailov s marketingovým obsahom) a/alebo **pod č. 3 Prihlášky** (súhlas pre partnerov Dr.Max Holding SK na marketingové oslovanie):

Odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov možno kedykoľvek, a to

- **na bezplatnej infolinke Programu: 0800 60 60 70**, alebo
- vyplnením písomného formulára dostupného v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max a na stiahnutie na Webovom sídle Dr.Max a (i) odovzdaním tohto vyplneného formulára v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max alebo (ii) zaslaním vyplneného formulára e-mailom na e-mailovú adresu: drmax@drmax.sk, alebo (iii) zaslaním vyplneného formulára poštou na poštovú adresu Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

Na samostatnom formulári dostupnom online na Webovom sídle Dr.Max alebo v ktorejkoľvek lekárni Dr.Max a odovzdaním vyplneného formulára v lekárni Dr.Max **možno aj osobné údaje, ktoré člen Programu neuviedol v Prihláške, doplniť a zároveň udeliť súhlas na ich spracúvanie na príslušné účely.**

Súhlas č. 2 (súhlas so zasielaním e-mailov s marketingovým obsahom) je možné odvolať aj kliknutím na link uvedený v každom e-maili s marketingovým obsahom. Týmto kliknutím bude člen Programu vyradený z databázy na zasielanie e-mailov s marketingovým obsahom.

Postup pre odvolanie súhlasu pod č. 3 Prihlášky (súhlas pre partnerov na marketing):

Súhlas č. 3 možno kedykoľvek odvolať postupom uvedeným vyššie. Nakoľko súhlas pod č. 3 Prihlášky udelil člen Programu partnerom spoločnosti Dr.Max Holding SK (spoločnostiam DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s., ProCare, a.s., Svet zdravia, a. s.), ktorí na základe takéhoto súhlasu samostatne vo svojom mene spracúvajú osobné údaje člena Programu v rozsahu uvedenom na Prihláške, sú povinní poučiť člena Programu o spracúvaní jeho osobných údajov, ako aj o spôsobe odvolania tohto súhlasu. Odvolať súhlas pre týchto partnerov je preto možné aj spôsobom, ktorý títo partneri oznámili dotknutým osobám.

AKO DLHO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje člena Programu vyplnené na Prihláške Dr.Max Holding SK vloží do svojho systému najneskôr do 90 dní od vyplnenia a podania Prihlášky, vernostnú kartu však člen Programu môže využívať ihneď po podaní Prihlášky. Počas tohto obdobia je vernostná karta vedená v systéme Dr.Max Holding SK bez priradenia osobných údajov jej držiteľa, preto sú zo strany Dr.Max Holding SK automatizovane spracúvané len údaje v rozsahu číslo vernostnej karty a údaje o nákupnom správaní na nej zaznamenané. Po spárovaní vernostnej karty

s osobnými údajmi držiteľa VK z Prihlášky (do 90 od jej podania) sa spracúvajú osobné údaje držiteľa vernostnej karty v zmysle týchto Zásad.

Osobné údaje člena Programu získané v súvislosti s Programom spracúvame pre účely Programu a marketingové účely len po dobu trvania členstva v Programe. Trvanie členstva môže člen Programu ukončiť odvolaním súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre účely Programu a pre marketingové účely v súvislosti s Programom (súhlas č. 1 na Prihláške), vrátením vernostnej karty v ktorejkoľvek lekárni, resp. iným spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach Programu. Ukončením členstva v Programe ukončíme spracúvanie osobných údajov člena Programu na účely Programu a marketingové účely. Pokiaľ súhlasy podľa predchádzajúceho odseku člen Programu neodvolá a ani inak členstvo v Programe neukončí, jeho členstvo sa automaticky ukončí po uplynutí 3 rokov od posledného použitia jeho vernostnej karty, bez ohľadu na to, či bola naposledy použitá v kamennej lekárni alebo pri internetovom výdaji na Webovom sídle Dr.Max.

Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľ môže po ukončení členstva v Programe časť údajov člena Programu v obmedzenom rozsahu (údaje v rozsahu uvedenom na Prihláške) spracúvať aj naďalej na iné účely, ak mu to prikazuje, resp. umožňuje zákon (napr. predpisy o archivácii) alebo je to potrebné na ochranu práv Dr.Max Holding SK (napr. preukázanie splnenia zákonných povinností voči Úradu na ochranu osobných údajov, ochrana práv v prípadnom spore a pod.). Prihlášku preto archivujeme po dobu 3 rokov od skončenia členstva Dotknutej osoby v Programe, čo zároveň predstavuje premlčaciu dobu prípadných možných nárokov člena Programu voči Dr.Max Holding SK. Taktiež po túto dobu archivujeme záznamy o uplatnení práv dotknutých osôb v zmysle GDPR (viď nižšie) a o spôsobe ich vybavenia za účelom preukázania splnenia našich povinností voči Úradu na ochranu osobných údajov.

Po uplynutí 3 rokov od ukončenia členstva Prihlášku zlikvidujeme. Ostatné údaje (priradené k vernostnej karte, najmä o nákupnom správaní) vymažeme alebo úplne anonymizujeme hneď po ukončení členstva Dotknutej osoby v Programe tak, aby sa už za žiadnych okolností nedali priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe. Taktiež zariadime, aby ich v tomto rozsahu vymazali alebo anonymizovali aj všetci naši sprostredkovatelia.

Ak člen Programu udelil súhlas s tým, aby sme ho informovali o aktuálnych akciových ponukách príslušnými komunikačnými kanálmi (najmä e-mailom), spracúvame jeho osobné údaje na tieto účely až do odvolania jeho súhlasu, resp. do skončenia jeho členstva v Programe.

Ak člen Programu udelil súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov z Prihlášky našim partnerom (DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s., ProCare, a.s., Svet zdravia, a. s.), za účelom oslovovania s rôznymi zaujímavými ponukami ich produktov a služieb, naši partneri spracúvajú osobné údaje člena Programu ako samostatní prevádzkovatelia na základe vlastných podmienok .

Ak Dotknutá osoba podá Prihlášku, v ktorej nebudú vyplnené všetky povinné údaje nevyhnutné pre vstup do Programu (označené na Prihláške hviezdíčkom *), Prihláška sa nezaeviduje a bude bezodkladne zničená. Ak Dotknutej osobe bude napriek tomu vydaná vernostná karta, táto bude zablokovaná bez náhrady za nazbierané body. Pre vstup do Programu bude potrebné riadne vyplniť a podať novú Prihlášku.

AKÉ MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRÁVA?

a) právo odvolať poskytnutý súhlas

Ktorýkoľvek zo súhlasov (či už so vstupom do Programu alebo so spracúvaním osobných údajov) udelených na Prihláške alebo kedykoľvek počas členstva v Programe má člen Programu právo kedykoľvek odvolať ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených vyššie.

b) právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Dotknutá osoba má právo požadovať od Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

c) právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na to, aby Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

d) právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (platí ak Dr.Max Holding SK spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo jej členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

e) právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré (i) poskytla Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľovi (najmä osobné údaje, ktoré uviedla v Prihláške, resp. neskôr počas trvania jej členstva v Programe), a údaje, ktoré poskytla Dr.Max Holding SK v súvislosti s využívaním jednotlivých benefitov v rámci Programu (najmä údaje o nákupnom správaní zaznamenané na vernostnej karte), v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak: a) sa spracúvanie zakladá

na súhlase alebo na zmluve, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Právo na prenosnosť sa netýka údajov, ktoré Dr.Max Holding SK získa vlastnou činnosťou, t.j. najmä analýzami údajov poskytnutých Dotknutou osobou.

Rovnaké práva môže dotknutá osoba uplatniť aj voči partnerom Dr.Max Holding SK (DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s., ProCare, a.s., Svet zdravia, a. s.) ako samostatným prevádzkovateľom, ak im v Prihláške udelila súhlas na spracúvanie osobných údajov na účely informovania člena Programu o rôznych zaujímavých ponukách ich tovarov a služieb.

f) právo na výmaz

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (ak Dr.Max Holding SK spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, napr. pri uchovávaní Prihlášky po skončení členstva v Programe za účelom ochrany práv Dr.Max Holding SK v prípadnom spore iniciovanom Dotknutou osobou) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu (ak Dr.Max Holding SK bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje členov Programu na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu); d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha; f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti dieťaťu podľa článku 8 ods. 1. GDPR

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Žiadosti o výkon týchto práv dotknutej osoby splní Dr.Max Holding SK bezplatne. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže buď: a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa

možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

g) právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Ak Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu, dotknutá osoba **má právo namietat'** voči takémuto spracúvaniu a prevádzkovateľ nesmie ďalej jej osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Pokiaľ prevádzkovateľ bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu na účely priameho marketingu (o čom budú dotknuté osoby informované), dotknutá osoba má právo namietat' a prevádzkovateľ už nesmie za týmto účelom osobné údaje dotknutej osoby spracúvať.

h) právo podať sťažnosť na Úrad

Ak sa člen Programu domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov, má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uouu/> alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce (ďalej len „dozorný orgán“).

Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, informuje sťažovateľa o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

i) právo nechať sa zastúpiť

Dotknutá osoba má právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právom členského štátu, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu ich osobných údajov, aby podali sťažnosť v jej mene, aby v jej mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby v jej mene uplatnili právo na náhradu škody v dôsledku porušenia GDPR prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ak to umožňuje právo členského štátu.

AKO NÁS KONTAKTOVAŤ V OTÁZKACH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V otázke spracúvania osobných údajov a uplatnenia práv Dotknutých osôb sa môžete na Dr.Max Holding SK ako prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť:

- a) na bezplatnej infolinke Programu: 0800 60 60 70;
- b) poštovej adrese: Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II Einsteinova 23, 851 01 Bratislava;
- c) e-mailovej adrese: drmax@drmax.sk;
- d) Zodpovednú osobu možno kontaktovať na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk.

INFORMÁCIE PRE ČLENOV PROGRAMU, KTORÍ VSTÚPILI DO PROGRAMU PRED 25.5.2018

Dotknuté osoby, ktoré vstúpili do Programu pred 25.5.2018, udelili svoj súhlas so vstupom do Programu, ako aj súhlas so spracúvaním ich osobných údajov na účely Programu, ako aj na marketingové účely vrátane profilovania, a to podpisom Prihlášky. Na základe týchto súhlasov pokračujú v Programe a ich osobné údaje uvedené v Prihláške sa spracúvajú aj po 25.5.2018. Zverejnením týchto Zásad sa zároveň títo členovia Programu poučujú o zákonom ustanovených údajov v zmysle GDPR.

Ak títo členovia Programu v Prihláške udelili súhlas s marketingovým oslovovaním prostredníctvom elektronickej pošty, tento súhlas je naďalej platný aj po 25.5.2018 a Dotknutá osoba má naďalej právo namietat' voči takémuto oslovovaniu, a to najmä odhlásením sa zo zoznamu e-mailových adries kliknutím na link v každom e-maile s marketingovým obsahom.

Ak tieto osoby udelili na Prihláške pred 25.5.2018 súhlas s prenosom ich údajov tretím stranám, ich údaje tretími stranami nebudú spracúvané, pokiaľ Dotknutá osoba, ktorá sa stala členom Programu pred 25.5.2018, neudelí súhlas takýmto tretím stranám so spracúvaním svojich osobných údajov v znení súhlasu č. 3 na Prihláške (v znení po 25.5.2018). Preto postup pre odvolanie súhlasu č. 3 uvedený vyššie pre členov Programu, ktorý podali Prihlášku pre 25.5.2018, ani poučenie o spracúvaní ich osobných údajov partnermi Dr.Max Holding SK na marketingové účely neplatí.

Obsah týchto zásad sa v plnom rozsahu aplikuje aj na dotknuté osoby, ktoré sa stali členom Programu pred 25.5.2018.

Aktualizácia ku dňu: 11.7.2022