

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE DARČEKOVEJ KARTY DR.MAX ÚČINNÉ OD 16. 10. 2023

Úvodné ustanovenia-

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre používanie darčekovej karty Dr.Max (ďalej len „**VZP**“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou Dr.Max Holding SK, a.s. so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 35 895 136, zapísanou v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 6716/B (ďalej len „**Dr.Max Holding SK**“) a zákazníkom (ďalej len „**Zákazník**“) pri používaní darčekových kariet Dr.Max.

Darčeková karta Dr.Max

Darčeková karta Dr.Max (ďalej len „**Karta**“) je plastová, anonymná, viackrát použiteľná, dobývateľná a prenosná poukážka, ktorou je možné platiť za nákupy vo verejných lekárňach patriacich do skupiny Dr.Max. Skupina Dr.Max je neuzavretou skupinou prevádzkovateľov verejných lekární označených rovnakým názvom Lekáreň Dr.Max. Aktuálny zoznam verejných lekární skupiny Dr.Max je uvedený na internetovej stránke www.drmax.sk.

Karty sa vydávajú v nominálnej hodnote 10,-€ a jej násobkoch.

Kredit na Karte sa neúročí.

Kartou je možné platiť za **voľno-predajný sortiment lekární**, ako aj za liek, ktorého výdaj je viazaný na lekársky predpis, dietetickú potravinu, ktorej výdaj je viazaný na lekársky predpis, alebo zdravotnícku pomôcku, ktorej výdaj je viazaný na lekársky poukaz (ďalej len „**Nákup**“). Kartou nemožno platiť za Nákup uskutočnený v e-shope Dr.Max.

Doba platnosti Karty nie je obmedzená. Obmedzená je však doba platnosti jej kreditu, ktorá je 1 kalendárny rok odo dňa zakúpenia Karty Zákazníkom, resp. od posledného dobitia kreditu na Karte Zákazníkom. Po uplynutí tejto doby platnosť celého (t. j. aj skôr zakúpeného/dobitého) kreditu na Karte prepadá bez možnosti požadovať jeho vrátenie, t. j. na vrátenie zostávajúceho kreditu na Karte nie je právny nárok. Kartu (ani kredit) nie je možné vrátiť ani požadovať jej výmenu za inú Kartu alebo peniaze a to ani čiastočne.

Karta obsahuje unikátny EAN kód, ktorý je Zákazník povinný zabezpečiť a ochrániť pred stratou, krádežou, poškodením alebo zneužitím ako aj pred nechceným

sprístupnením/zverejnením EAN kódu tretím osobám. Dr.Max Holding SK ani jeho partneri, vrátane verejných lekární Dr.Max nezodpovedajú Zákazníkovi za škodu alebo akúkoľvek inú ujmu spôsobenú zneužitím Karty, ktorá bola spôsobená v priamej alebo nepriamej súvislosti s porušením niektorej z povinností Zákazníka podľa tohto bodu. Zákazník nemá v takomto prípade rovnako ani nárok na náhradnú Kartu alebo dobitie kreditu, v sume zodpovedajúcej kreditu na stratenej, ukradnutej, poškodenej alebo zneužitej Karte, vrátane jej zneužitia sprístupnením alebo zverejnením EAN kódu.

Zneužitie alebo použitie Karty v rozpore s dobrými mravmi nie je dovolené.

Predaj Kariet

Distribúciu Kariet zabezpečuje spoločnosť Dr.Max Holding SK prostredníctvom svojich partnerov. Kartu je možné zakúpiť priamo v spoločnosti Dr.Max Holding SK, vo verejnej lekárni Dr.Max ale aj v e-shope Dr.Max

Karta je prenosná a Zákazník, ju môže previesť (napr. darovaním) na tretiu osobu, ktorá sa okamihom jej nadobudnutia považuje na účely týchto podmienok za Zákazníka.

Použitie Karty

Kartu je možné použiť pri Nákupe v ktorejkoľvek (kamennej) verejnej lekárni skupiny Dr.Max.

Každú Kartu je možné opätovne dobýjať a použiť. Použitie Karty sa zaznamená v informačnom systéme verejných lekární skupiny Dr.Max a spoločnosti Dr.Max Holding SK a v prípade, že pri platení Kartou pracovník príslušnej verejnej lekárne nadobudne dôvodné podozrenie, že Karta je falzifikát, kradnutá alebo inak zneužívaná, nebude možné túto Kartu viac použiť ako platobný nástroj a bude pracovníkom lekárne zadržaná. So Zákazníkom bude pracovníkom príslušnej verejnej lekárne spísaný záznam o zadržaní a ak sa následným šetrením podozrenie nepreukáže, bude Karta Zákazníkovi vrátená ako platná s možnosťou jej použitia. V prípade, že bude Karta Zákazníkovi vrátená po termíne jej platnosti jej kreditu, bude môcť Zákazník takúto Kartu použiť najneskôr do 3 kalendárnych dní od jej vrátenia. O výsledku šetrenia v dôsledku zadržania Karty bude Zákazník v každom prípade písomne informovaný do 30 dní od zadržania Karty.

Vydávanie hotovosti z Karty v prípade Nákupu v hodnote nižšej ako je nominálna hodnota kreditu na Karte nie je možné. Ak je hodnota Nákupu vyššia ako nominálna hodnota Karty, je potrebné rozdiel doplatiť iným, verejnou lekárňou Dr.Max, akceptovaným platobným prostriedkom.

Kartu nie je možné vymeniť za hotovosť. Kartou je možné použiť pri Nákupe najneskôr v posledný deň jej platnosti kreditu. V prípade, že Zákazník nepoužije kredit na Karte v dobe jeho platnosti, zaniká jeho nárok spojený s Kartou bez náhrady.

Kartu je počas doby platnosti jej kreditu je možné použiť opakovane až do vyčerpania celej hodnoty Karty, resp. jej aktuálneho platného zostatku (kreditu).

V prípade ak je hodnota Nákupu nižšia ako aktuálna nominálna hodnota (platný zostatok) na Karte, bude z Karty odpočítaná len hodnota Nákupu a prípadný zostatok ostane na Karte s možnosťou využiť ho na ďalší Nákup realizovaný počas doby platnosti kreditu.

Zákazník nemá právo voľby, že pri Nákupe využije menšiu ako maximálnu možnú čiastku aktuálneho zostatku na Karte.

Kartu je možné použiť aj v kombinácii s výhodami poskytovanými v rámci vernostného programu Dr.Max, ak je Zákazník jeho členom.

Verejná lekáreň skupiny Dr.Max má právo odmietnuť uplatnenie Karty (úhradu Nákupu Kartou) zo strany Zákazníka v prípade, ak Zákazník nepredloží Kartou ale len elektronickú formu/kópiu EAN kódu Karty napr. prostredníctvom niektorej z aplikácií na evidenciu vernostných alebo platobných/darčekových kariet.

Verejná lekáreň Dr.Max je oprávnená Kartou, resp. platbu Kartou odmietnuť aj v prípade, ak má dôvodné podozrenie, že ide o falzifikát alebo, že ide o zneužitie Karty (odcudzenej, stratenej atď.) ako aj v prípade výpadku alebo chyby informačného systému verejnej lekárne skupiny Dr.Max, používaného k realizácii a evidencii úhrad prostredníctvom Kariet. O tom bude Zákazník vždy vopred informovaný.

Dr. Max Holding si vyhradzuje právo obmedziť množstvo Kariet, ktoré môže jednorazovo zakúpiť jeden Zákazník.

Ak Zákazník zistí, že Karta je vadná, chybná, nefunkčná alebo nabitá nesprávne, je oprávnený uplatniť svoje práva z vadného plnenia do doby platnosti kreditu na Karte.

V prípade nesprávneho odpočítania sumy (kreditu) z Karty pri platbe, je Zákazník oprávnený uplatniť vo verejnej lekárni Dr.Max, v ktorej Kartou platil reklamáciu najneskôr do 14 dní odo dňa uskutočnenia takejto chybné platby, po predložení príslušného dokladu o platbe/Nákupe. Na platbu Kartou sa vzťahuje všeobecný reklamačný poriadok Dr.Max, kde sú uvedené aj príslušné štátne orgány, na ktoré sa možno v súvislosti s reklamáciou (svojimi právami) obrátiť, a tieto všeobecné zmluvné podmienky, ktoré majú v prípade rozporu s reklamačným poriadkom prednosť.

Ak Zákazník vráti tovar, ktorý uhradil Kartou, bude mu vrátená hotovosť.

Dobíjanie karty

Kartu je možné opakovane dobíjať a to vždy o minimálnu nominálnu hodnotu 10,-€ a jej násobkoch.

Dobiť Kartou možno dobiť len vo verejných lekárňach Dr.Max.

Po dobití Karty sa obnovuje dátum platnosti kreditu na Karte o ďalší kalendárny rok odo dňa dobitia Karty, pokiaľ tento v čase medzi zakúpením Karty, resp. posledným dobitím Karty Zákazníkom a dobitím kreditu už nestratil svoju platnosť.

Spoločné a záverečné ustanovenia

Z dôvodu zmeny príslušných právnych predpisov alebo zmeny hospodárskej a trhovej situácie môžu byť VZP počas ich platnosti spoločnosťou Dr.Max Holding SK kedykoľvek zmenené. Zmeny VZP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.drmax.sk/darcekovakarta. Zmeny VZP budú zároveň od tohto dňa sprístupnené vo všetkých verejných lekárňach skupiny Dr.Max. Zmena VZP sa nedotýka zmluvných nárokov, ktoré vzniknú medzi spoločnosťou Dr.Max Holding SK a konkrétnym Zákazníkom pred zmenou VZP. Tieto VZP sa primerane vzťahujú aj na používanie osobitne vydávaných Kariet v rôznych menovitých hodnotách v spolupráci s partnermi spoločnosti Dr.Max Holding SK.

Tieto VZP sa riadia slovenským právnym poriadkom a nadobúdajú platnosť dňa 16. 10. 2023.